



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กันยายน 2565

## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง เป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทย ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อให้เศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว การดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นจำนวนมาก อาทิ ผู้ประกอบการ ชุมชนสาธารณสุข สถาบันการศึกษา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานต่างประเทศหรือระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นปีที่สามของการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังได้นำข้อมูลผลการประเมินในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์และถอดบทเรียนเพื่อนำไปใช้ในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้น เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงและเป็นแผนทิศทางแก่บุคลากรในการดำเนินงานด้านดังกล่าวให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง มีบทบาทภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อให้เศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว ผ่านการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแก่ผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ ทั่วไประหว่างการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและส่งเสริมให้เกิดการนำกระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรมการส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ที่เอื้อต่อบรรยากาศและการเริ่มต้นธุรกิจใหม่ รวมทั้งพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้น เป็นต้น

นับจากการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชนในปี 2561 เป็นต้นมา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังดำเนินการตามภารกิจและให้บริการตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลภาครัฐซึ่งประกอบด้วย 4 แนวคิดคือ 1) การบริการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการตอบสนอง 2) ค่านิยมประชาธิปไตยที่เน้นการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้เปิดเผย/โปร่งใสยึดหลักนิติธรรมและความเสมอภาค 3) ประชาธิปไตยที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและกระจายอำนาจ และ 4) ความรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้โดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส กล่าวคือการกำกับดูแลของผู้บริหารองค์การจะต้องเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังได้นำผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มาวิเคราะห์จุดอ่อนหรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขรวมถึงประเด็นที่จะสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นและจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและความโปร่งใส

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจ  
สร้างสรรค์(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและการโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยภาครัฐ (Integrity and Trnsparency Assessment : ITA) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐโดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินโดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Trnsparency Assessment:ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ 30)

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Trnsparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วย3ตัวชี้วัดคือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (น้ำหนักร้อยละ30)

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Trnsparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดคือตัวชี้วัดคุณภาพการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ40) โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเป็น 2 ลักษณะ คือค่าคะแนนซึ่งมีคะแนนเต็ม 100 คะแนนและระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

ทั้งนี้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ในระยะแรกของแผนแม่บท (พ.ศ.2561-2566) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

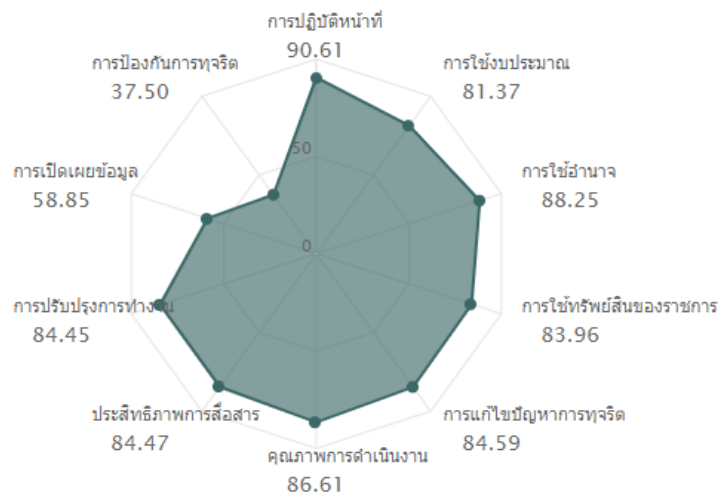
## 2. ผลการประเมินITAขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ.2565 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์(องค์การมหาชน)หรือองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังเข้าร่วมการประเมินเป็นปีที่ 2 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีคะแนนในภาพรวมของหน่วยงาน 54.13 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคะแนนสูงขึ้นเป็น 70.55 คะแนนระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ C ซึ่งมีคะแนนโดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดเป็นดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.61
2	การใช้อำนาจ	88.25
3	คุณภาพการดำเนินงาน	86.61
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.59
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.47
6	การปรับปรุงการทำงาน	84.45
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.96
8	การใช้งบประมาณ	81.37
9	การเปิดเผยข้อมูล	58.85
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังมีแบบชี้วัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือแบบวัด IIT และ OIT โดยมีส่วนของ OIT ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนทั้งสองตัวชี้วัดคือการเปิดเผยข้อมูลและป้องกันการทุจริตทั้งนี้แบบชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายคือ EIT ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 7 ตัวชี้วัดคือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต 84.59 คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร 84.47 คะแนน การปรับปรุงการทำงาน 84.45 คะแนน การใช้ทรัพย์สินของราชการ 83.96 คะแนน การใช้งบประมาณ 81.37 คะแนน การเปิดเผยข้อมูล 58.85 และการป้องกันการทุจริต 37.50 คะแนน

เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังมีผลคะแนนที่สูงขึ้น โดยในภาพรวม ปี 2564 มีคะแนนรวม 54.13 คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนอยู่ถึง 9 ตัวชี้วัด ขณะที่ ปี 2565 มีคะแนนรวม 70.55 คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนอยู่เพียง 7 ตัวชี้วัด คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้งบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนน 84.59, 84.47, 84.45, 83.96, 81.37, 58.85 และ 37.50 ตามลำดับ



กราฟไยแฉงมมแสดงคะแนนภาพรวมการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ปี 2565 : 70.55 คะแนน ระดับผลการประเมิน “C”

### 3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินและระบุประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงแนวทางการนำวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### 3.1 การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

3.1.1 ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด : <i>โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและระยะเวลาที่กำหนด</i>	79.07
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทักๆไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	85.05
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไรก็ตามมุ่งผลสำเร็จของงานให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	82.70
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการหรือไม่เงินทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินเช่นลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.21
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อภัยในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณีให้ตามมารยาท	100.00
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี	66.79
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	83.05
18 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด <i>คุ้มค่าไม่บิดเบือน</i>	88.14
19 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	95.29
110 บุคลากรหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จเช่นค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์มากน้อยเพียงใด	88.95
111 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด: <i>โปร่งใสตรวจสอบได้และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</i>	65.98

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
I12 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสมีส่วนในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด สอบถาม ทักท้วงและร้องเรียน	65.98
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	83.45
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานมากน้อยเพียง	80.26
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.52
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	96.05
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.05
I18 การให้บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใดถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจมีการซื้อขายตำแหน่งและเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	94.19
I19 บุคคลในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	96.86
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	75.52
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	81.88
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.71
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	77.12
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.67
I25 ผู้บริการสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.62
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ : ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	89.29
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	91.29
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด: เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย	83.17
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	81.07



ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร: สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	76.13

ผลการประเมิน IIT จากจำนวนทั้งสิ้น 30 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานดังต่อไปนี้

- ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน
1	119 บุคคลในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	96.86
2	116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	96.05
3	117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	96.05

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนและมีคะแนนน้อยที่สุด 5 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
11	111 หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด : โปร่งใสตรวจสอบได้ และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	65.98	- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมลล์และเว็บไซต์ - นำระบบ e-office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-office ได้
12	112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสมีส่วนในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด สอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน	65.98	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบช่องทาง และแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนหากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
6	16 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี	66.79	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเรื่องแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานสำนักงานฯ พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานฯ พ.ศ. 2563
20	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมาน้อยเพียงใด	75.52	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังไปใช้ปฏิบัติงาน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์(เป็นรายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของสำนักงานฯ)
30	130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร : <i>สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง</i>	76.13	- เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังรับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน

3.1.2 ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด : โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และตามระยะเวลาที่กำหนด	86.97
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	87.44
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	88.78
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.03
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	87.28
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด : เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	85.66
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85.08
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	92.43
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	86.58
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	86.65
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	85.48
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.39
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.22
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.25
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.59

ผลการประเมิน EIT จากจำนวนทั้งสิ้น 15 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด

### 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน
1	E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.03
2	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.22
3	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	92.43

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนและมีคะแนนน้อยที่สุด 1 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน
1	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.25

- ประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในส่วนของ EIT มีดังนี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการพัฒนา
1. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	- พัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการพัฒนา
<p>2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง</p>	<p>พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง</p> <p>สู่สาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย</p>
<p>3. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประ ชำชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือ ให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมแนวคิดการทำงานแบบ Agile ที่มุ่งเน้นให้ ความสำคัญเรื่อง “คน” “การสื่อสาร” และ “แนวทางที่จะนำไปใช้พัฒนางานบริการ”</li> <li>- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> </ul>

### 3.1.3 ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด

ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
O1 โครงสร้าง	100
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
O3 อำนาจหน้าที่	100
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
O8 Q&A	100
O9 Social Network	0
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	0
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	0
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	0
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	0
O17 E-Service	0
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	0
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	0
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	0
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาคุณภาพ	0
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
O31 ข้อมูลเชิงลึกสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
O34 นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	100
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	0
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	0
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	0
O38 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	0
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	0
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	0
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0

ผลการประเมิน OIT จากจำนวนทั้งสิ้น 43 ข้อ ซึ่งประกอบด้วยเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม

### 3.2 แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ได้นำแนวทางการพัฒนาจากประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด 3 อันดับ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. มาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการนำผลไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
<p>IIT</p> <p>การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>	<p>- การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้</p>	<p>- ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด 8.การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน</p>
	<p>- การใช้งบประมาณ</p>	<p>- ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็น ว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจาก ๐8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือ ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง</p>



ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จาก สำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ
EIT การรับรู้ ของ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	- การปรับปรุงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน	- ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อกันในส่วน ราชการให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการ สามารถเลือกช่องทางการใช้บริการในส่วน ราชการขององค์กรได้อย่างสะดวก

#### 4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้บริหารพิจารณาเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการงบประมาณภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน	งานทรัพยากรบุคคล	กันยายน 2565	รายไตรมาส
1.2 การบริหารจัดการงบประมาณ	- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร และมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถามเพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้แสดงความคิดเห็น สอบถามหรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง	งานงบประมาณและแผนงาน	กันยายน 2565	รายไตรมาส
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	- บริหารจัดการองค์ความรู้ที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการเข้าถึงได้ง่าย และเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง วิธีการดังนี้ 1. จัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ 2. จัดทำองค์ความรู้ เผยแพร่งานบริการ และผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง สู่ธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง อาทิ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ปรับปรุง รูปแบบของ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กันยายน 2565	รายไตรมาส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ (ต่อ)	คอนเทนต์ที่น่าสนใจ ทันสมัย และสามารถสื่อสารได้อย่างตรง กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง			

ลงชื่อ



(นายทองม้วน ศรีเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง