



**ผลการประเมินความพึงพอใจ**  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง  
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม  
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง  
อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์



## คำนำ

การดำเนินการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ดำเนินการเพื่อทราบระดับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งวัง ว่า การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังตรงตามที่ประชาชนต้องการหรือไม่ อย่างไร และเมื่อดำเนินการแล้ว ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากน้อยในระดับใด และยังสามารถบ่งบอกถึงความคุ้มค่าในการลงทุน พัฒนา แก้ไข เหมาะสมกับงบประมาณที่ดำเนินการไปหรือไม่

ซึ่งการดำเนินการแจกแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง จากประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งวัง จำนวน ๑๐๐ คน จากการโดยการใช้เครื่องมือในการติดตาม คือการสุ่มสอบถามเพื่อกรอกข้อมูลในแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ซึ่งข้อมูลล้วนเป็นข้อมูลที่ได้ลงพื้นที่จริง และผู้ดำเนินการในครั้งนี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

นโยบายและแผน  
สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา

#### มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการปกครอง การบริหารจัดการที่ดี

#### ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๑๐ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๑๐. ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

### ๑. วิธีการประเมิน

#### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ
- แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๐๐ ชุด

#### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณสำรวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร ทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๐๐ ชุด

#### ๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

### ๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม  
แยกการดำเนินการออกเป็น ๕ ระดับ ประกอบด้วย

๑.๑) ระดับน้อยที่สุด

๑.๒) ระดับน้อย

๑.๓) ระดับปานกลาง

๑.๔) ระดับมาก

๑.๕) ระดับมากที่สุด

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ในภาพรวม} = \frac{\text{จำนวนคนที่เลือกระดับ X } 100}{\text{จำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

๒. ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๑ เพศ	ชาย	จำนวน ๔๔ คน
๑.๒ เพศ	หญิง	จำนวน ๕๖ คน

#### ๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๑ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๒ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน

#### ๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๓๓ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๔๑ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๒๖ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน

### ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### ๒.๑ สรุปความพึงพอใจในการพัฒนาของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๙	๔๑	๐	๐	๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๑	๕๓	๖	๐	๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๕๗	๖	๐	๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๐	๕๖	๔	๐	๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓	๔๐	๗	๐	๐
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗	๕๗	๖	๐	๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๕๓	๔๕	๒	๐	๐
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๕๓	๔๔	๓	๐	๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๘	๓๗	๕	๐	๐
๑๐. ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๖๐	๔๐	๐	๐	๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๔๙๑</b>	<b>๔๗๐</b>	<b>๓๙</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

๒.๒ สรุปความพึงพอใจในการพัฒนาของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง (ภาพรวมทั้งหมด) โดยคิดเป็นคะแนนร้อยละ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๐๒	๘.๗๒	๐	๐	๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๕	๑๑.๒๘	๑๕.๓๘	๐	๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๔	๑๒.๑๓	๑๕.๓๘	๐	๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๕	๑๑.๙๑	๑๐.๒๖	๐	๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๗๙	๘.๕๑	๑๗.๙๕	๐	๐
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๕๔	๑๒.๑๓	๑๕.๓๘	๐	๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐.๗๙	๙.๕๗	๕.๑๓	๐	๐
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๐.๗๙	๙.๓๖	๗.๖๙	๐	๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๘๑	๗.๘๗	๑๒.๘๒	๐	๐
๑๐. ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๒๒	๘.๕๑	๐	๐	๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

๑) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕

- สูงสุด ๖๐ (ข้อ ๑๐ ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม)
- ต่ำสุด ๓๗ (ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการกิจกรรม และข้อ ๖ มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)

๒) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๔

- สูงสุด ๕๗ (ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๖ มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)
- ต่ำสุด ๔๐ (ข้อ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๑๐ ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม )

๓) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๓

- สูงสุด ๗ (ข้อ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- ต่ำสุด ๐ (ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๑๐ ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม)

### ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ

#### ๑) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕

- สูงสุด ร้อยละ ๑๒.๒๒ (ข้อ ๑๐ ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม)
- ต่ำสุด ร้อยละ ๗.๕๔ (ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๖ มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด )

#### ๒) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๔

- สูงสุด ร้อยละ ๑๒.๑๓ (ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๖ มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)
- ต่ำสุด ร้อยละ ๗.๘๗ (ข้อ ๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

#### ๓) ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๓

- สูงสุด ร้อยละ ๑๗.๙๕ (ข้อ ๕ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม )
- ต่ำสุด ร้อยละ ๐ (ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และข้อ ๑๐ ติดตามและประเมินผลหลังการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม )

## ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามท้องถื่นการบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑ พอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐ และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐

### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ไม่มีในระดับน้อย และน้อยที่สุด

## ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจคณะกรรมการติดตามผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง มีข้อเสนอแนะต่อนายกองการบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวังควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุผลสำเร็จมากขึ้น

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งวัง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานในรอบปีนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

